

### Turístico Accesible

**Servicio Nacional de Turismo**

Av. Providencia 1550,  
Santiago de Chile  
www.sernatur.cl  
☎ (56-2) 2731 8531  
(56-2) 2731 8414

**Servicio Nacional de La Discapacidad**

Miraflores 222, Piso 8  
Santiago de Chile  
www.senadis.cl  
☎ (56-2) 2387 3900

**ENERO 2014**



SERNATUR en conjunto con SENADIS invitaron a los alojamientos formales, que son parte del Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos de SERNATUR, a participar de la primera encuesta de accesibilidad turística del país. Gracias a esta autoevaluación, ahora contamos con información de establecimientos que declararon voluntariamente tener instalaciones accesibles y otras medianamente accesibles.

A través de la encuesta de accesibilidad, se recopiló datos en cuanto a las características de accesibilidad que poseen sus establecimientos, informando acerca de los accesos, habitaciones, baños y otros elementos, que son importantes para que su estadía sea confortable.

Les recomendamos que antes de contratar a uno de estos alojamientos, se comuniquen con el establecimiento para hacer todas las consultas que necesiten.

Con esta información y sus recomendaciones, esperamos mejorar como país para contar con un turismo accesible para todos ustedes. Agradecemos nos hagan llegar sus sugerencias a: [turismoaccesible@sernatur.cl](mailto:turismoaccesible@sernatur.cl).





Foto: Juan Carlos Contreras | Concurso Fotografía Ciudad Accesible




## DATOS ÚTILES


### Emergencias

 Ambulancia 131


 Carabineros 133

 Bomberos 132

### Teléfonos de transporte

 Aeropuerto Internacional  
Arturo Merino Benítez (56 2) 789 0092


 Transantiago Informa 800 73 00 73


 Terminal de buses de Santiago  
☎ (56 2) 578 0094

### Servicio Nacional del Consumidor

Teatinos 50, Santiago  
☎ (56 2) 789 8739  
[www.sernac.cl](http://www.sernac.cl)


## SIMBOLOGÍA

 **Estacionamiento Accesible Exclusivo:** El prestador de servicio de alojamiento turístico declara contar con estacionamiento interior de uso exclusivo para personas con discapacidad señalado para este efecto.

 **Ingreso Accesible:** Se declara que las personas con discapacidad pueden ingresar de forma autónoma desde el exterior del recinto a la recepción, por el ingreso principal o por un ingreso accesible complementario.


 **Habitación Accesible:** Cuenta con al menos una habitación universalmente accesible.

 **Áreas Comunes Accesibles:** Declara la ausencia de desniveles en el piso para llegar a sus principales áreas comunes.

 **Baños Accesibles:** Cuenta con baños accesibles en sus habitaciones accesibles.

 Servicio accesible disponible

 Servicio accesible no disponible

 El **Sello de Calidad Turística**, también llamado **Sello Q**, es un distintivo para identificar a los alojamientos que se destacan del resto, por contar con calidad certificada.

## Oficinas Información Turística-SERNATUR

Arica	(58) 2252 054
Iquique	(57) 241 9241
Antofagasta	(55) 2451 820
San Pedro de Atacama	(55) 2851 420
Copiapó	(52) 221 2838
La Serena	(51) 222 5199 / 222 51 38
Valparaíso	(32) 223 6264
Rapa Nui	(32) 255 19 33 / 210 0255
Santiago	(2) 2731 8336 / 2731 8337
Aeropuerto	(2) 2601 9320
Rancagua	(72) 222 7261
Talca	(71) 2233 669 / 2226 940
Concepción	(41) 274 1337
Chillán	(42) 222 3272
Los Ángeles	(43) 231 7107
Temuco	(45) 240 6213 / 240 6200
Valdivia	(63) 223 9060
La Unión	(64) 247 0840
Puerto Montt	(65) 222 3016
Osorno	(64) 223 4104 / 223 7575
Chiloé	(65) 262 2800 / 262 2665
Coyhaique	(67) 224 0290 / 224 0299
Punta Arenas	(61) 224 1330 / 224 8790
Puerto Natales	(61) 241 2125
Futaleufú	(65) 731 082

## REGIÓN DE TARAPACÁ

---

**Alpro Departamentos  
Turísticos**



Genaro Gallo 865, Iquique  
57-2423762  
[www.alpro.cl](http://www.alpro.cl)

**Hotel Las Dunas ★★**



San Martín 829, Iquique  
57-2425124  
[www.hotelasdunas.cl](http://www.hotelasdunas.cl)



**Hotel Terrasol**



Juan Martínez 1990, Iquique  
57-2416075  
[www.hotelterrasol.cl](http://www.hotelterrasol.cl)

---

## REGIÓN DE ANTOFAGASTA

---

**Hotel Diego de Almagro  
Costanera ★★★★★**



Manuel Verbal 1632,  
Antofagasta  
55-2354600  
[www.dahoteles.com](http://www.dahoteles.com)



**Hotel Nikyasan Ltda.**



Latorre 2743, Antofagasta  
55-2221297  
[www.hotelnikyasan.cl](http://www.hotelnikyasan.cl)

**Hostal Inti & Killa**



Calle Domingo Atienza 294,  
San Pedro de Atacama  
55-2852114

## REGIÓN DE ATACAMA

---

### Apart Hotel Aurora



Avenida Copayapu 5324,  
Copiapó  
52-2226409

### Hotel Montecarlo ★★★



Carvallo 627, Caldera  
52-315388 / 961964694  
[www.hotel-montecarlo.cl](http://www.hotel-montecarlo.cl)



### Residencial Taica



Vallenar 658, Caldera  
7-4981848

### Portal Del Inca ★★



Carvallo 945, Caldera  
52-2315648  
[www.portaldelinca.cl](http://www.portaldelinca.cl)



## REGIÓN DE COQUIMBO

---

### Bernypropiedades



Avenida del Mar 5500,  
La Serena  
51-2241212  
[www.bernypropiedades.cl](http://www.bernypropiedades.cl)

### Cabañas Don Silvestro



Avenida Los Pescadores 4613  
Parcela 64 - Peñuelas,  
Coquimbo  
51-2249847  
[www.cabanasdonsilvestro.cl](http://www.cabanasdonsilvestro.cl)

### Cabañas Los Quiscos



Avenida El Ocaso 2940  
Guañaqueros  
9-7806374  
[www.losquiscos.cl](http://www.losquiscos.cl)

## Refugio El Molle



Balmaceda s/n - El Molle,  
Valle de Elqui  
51-1981032  
[www.refugioelmolle.cl](http://www.refugioelmolle.cl)

## Casa de Piedra ★★★



Ruta 5 norte - Km 466-  
Peñuelas, Coquimbo  
51-2241893  
[www.hostalcasadepiedra.laserena.cl](http://www.hostalcasadepiedra.laserena.cl)



## Hotel Santa Bárbara ★★★



Hortensia Bustamante,  
Parcela 52, La Serena  
51-2226007  
[www.hotelsantabarbara.cl](http://www.hotelsantabarbara.cl)



## Tramonto del Sole



Avenida del Mar 990,  
La Serena  
51-2223536 / 51-2221226  
[www.tramontodelsole.cl](http://www.tramontodelsole.cl)

## Apart Hotel Big Apple



Del Astillero 5656- Peñuelas,  
Coquimbo  
51-2246748 / 51-2248960  
[www.aparthotelbigapple.cl](http://www.aparthotelbigapple.cl)

## Hostería Beltrán



Maipú 197, Combarbalá  
53-2741532

---

## REGIÓN DE VALPARAISO

---

## Rosa Agustina Club



Av. Lo Narvaez 5551, Olmué  
33-2775700  
[www.rosaagustina.cl](http://www.rosaagustina.cl)

## Hotel Vai Moana ★★★



Atamu Tekena s/n  
Isla de Pascua  
32-2100626  
[www.vai-moana.cl](http://www.vai-moana.cl)



## Los Cipreces del Totoral



Parcela 09- Totoral, El Quisco  
9-4141418

## Inca Hoteles



Avenida Argentina Oriente 11  
Los Andes  
34-2345500  
[www.incahoteles.cl](http://www.incahoteles.cl)

## Hotel Oceanía Rapa Nui



Tu'u Koihu s/n  
Isla de Pascua  
32-2100356  
[www.oceaniarapanui.cl](http://www.oceaniarapanui.cl)

## Hotel Balia ★★★



Von Schroeders 36,  
Viña del Mar  
32-2978845  
[www.aquamarina.cl](http://www.aquamarina.cl)



## Hotel Plaza Concón



Las Elenas 483, Concón  
32-2738281  
[www.hotelplazaconcon.cl/](http://www.hotelplazaconcon.cl/)

## Departamentos turísticos La Abeja



Chorrillos 36- Papudo,  
Zapallar

## Residencial 20-A



Valparaíso 20-A, Viña del Mar  
9-3352437

## Apart Hotel Bahía Bonita



Av. Borgoño 22040, Concón  
32-2818757  
[www.aparthotelbahia bonita.cl](http://www.aparthotelbahia bonita.cl)

## Cabañas Rancho Bustamante



Independencia 175, El Quisco  
8-8013635 / 9-2504422  
[www.ranchobustamante.cl](http://www.ranchobustamante.cl)

## Residencial Dinamarca



Dinamarca 535 – 539,  
Valparaíso  
32-2259189 / 6-6681233  
[www.residencialdinamarca.cl](http://www.residencialdinamarca.cl)

## Departamentos Peulla



El Edén 440,  
Valparaíso  
32- 22486423 / 9-5318384

## Cabañas Demaico



Diego Portales 1967,  
Quintero  
32-2930788/7-4954187  
[www.demaico.cl](http://www.demaico.cl)

## Hotel Rapa Nui



Avareipua s/n, Isla de Pascua  
32-2832944 / 9-6946013  
[www.hotelrapanui.com](http://www.hotelrapanui.com)

## O'Higgins Plaza Hotel



Calle Pastor Willis Hoover 517  
Valparaíso  
32-2256115  
[www.restaurantohiggins.cl](http://www.restaurantohiggins.cl)

## Posada del Parque Turista Superior



Ruta F30 Km 5,  
Camino Concón-Quintero  
32-2810585 / 32-2811451  
[www.posadadelparque.cl](http://www.posadadelparque.cl)



## Gala Hotel y Centro de Eventos ★★★



Arlegui 273,  
Viña del Mar  
32-2321500  
[www.galahotel.cl](http://www.galahotel.cl)



## REGIÓN METROPOLITANA

### Hotel Las Flores



Antonio Varas 423,  
Providencia  
2-22642248  
[www.hotel-lasflores.cl](http://www.hotel-lasflores.cl)

### Hostal Río Amazonas Turista superior



Vicuña Mackenna 47,  
Santiago  
2-26351631  
[www.hostalrioamazonas.cl](http://www.hostalrioamazonas.cl)



### Rancho El Añil Turista



Camino al Volcán 9716,  
Cajón del Maipo  
2-8711122 / 8-8270371  
[www.ranchoelanil.cl](http://www.ranchoelanil.cl)



### H Aparts



Merced 562,  
Santiago Centro  
8-9002248

### Atton Vitacura



Vitacura 3201, Vitacura  
2-29447800 / 2-29473616  
[www.vitacura.atton.com/  
default-es.html](http://www.vitacura.atton.com/default-es.html)

### Windsor Suite



Victoria Subercaseaux 65,  
Santiago  
2-24693100  
[www.hotelwindsor.cl](http://www.hotelwindsor.cl)

### Turismo Naltagua



Parcela 1 Brillo del Sol,  
Lote 16, Naltahua



## REGIÓN DE O'HIGGINS

### Hotel Vendimia ★★★



Ismael Valdés 92,  
Santa Cruz / 72-2822464  
[www.hotelvendimia.cl](http://www.hotelvendimia.cl)



### Hotel Monticello



Panamericana Sur km 57,  
San Francisco de Mostazal  
72-2951176  
[www.hotelmonticello.cl](http://www.hotelmonticello.cl)

### Hostal Renoir



Rancagua 322, San Fernando  
72-2712087  
[www.hostalrenoir.cl](http://www.hostalrenoir.cl)

### Hotel Ontiveros



Camino a Roma 3400,  
San Fernando  
72-2721959  
[www.hotelontiveros.cl](http://www.hotelontiveros.cl)

### Hostal Club de Campo Los Pequeños



Romeral del Zuñiga s/n  
Fundo Los Encinos,  
San Vicente de Tagua Tagua  
72-2668142 / 8-5963887  
[www.lospequeños.cl](http://www.lospequeños.cl)

### Hotel Plaza Malloa



Plaza de Armas s/n, Malloa  
72-2387024  
[www.hotelplazamalloa.cl](http://www.hotelplazamalloa.cl)

### Cabañas Carolina



Los Aromos 775, Pichilemu  
9-7931049 / 72-2841657

### Hotel Alejandra



Membrillar 68, Rancagua  
72-2235894  
[www.hotelalejandra.cl](http://www.hotelalejandra.cl)

### Hotel Ducal ★★



Aníbal Pinto 213,  
Pichilemu  
72-2841063



## REGIÓN DEL MAULE

### Talca Hostel



5 Oriente 3 y 4 sur 868, Talca  
8-3208074

### Hostal Alborada



O`Higgins 925, Cauquenes  
73-2515416

### Hotel Diego de Almagro Talca ★★☆☆



4 Norte 1011, Talca  
71-2714600 / 71-2714400  
[www.dahoteles.com](http://www.dahoteles.com)



### Picapedras Hostel



Av. Enrique Mac-Iver 840,  
Constitución  
8-2577580 / 9-8700338

### Hosteria Longavi



Condell 819, Pelluhue

### Cabañas y Eventos Bucaruca



Diego Portales 22, Curicó  
75-2316041  
[www.bucaruca.cl](http://www.bucaruca.cl)

### Hostal Terminal



13 Oriente N° 880, Talca  
71-2246610

### Hotel Los Caulles ★★☆☆



Arturo Prat 427, Putú  
9-0992290  
[www.loscaulles.cl](http://www.loscaulles.cl)



### Departamentos Don Bosco



Padre Samuel Jofré 72,  
Pelluhue  
9-2616617

### Hostería Lucerna I



Arturo Prat 217, Curanipe  
9-4154090  
[www.turismomaule.cl](http://www.turismomaule.cl)

### Hostería la Pérgola de Vichuquén



Sector las Juntas s/n,  
Vichuquén  
9-5103976 / 8-3936931  
[www.lapergoladevichuquen.cl](http://www.lapergoladevichuquen.cl)


### Centro Turístico El León de Buenos Aires



Maitenes Sanatorio Lote A1,  
San Clemente  
9-3634217 / 9-4507623  
[www.elleondebuenosaires.cl](http://www.elleondebuenosaires.cl)

### Cabañas Soledad Renovada ★★★



Los Pinos s/n,  
Mariscadero, Pelluhue   
7-8876305  
[www.cabanassoledadrenovada.cl](http://www.cabanassoledadrenovada.cl)


### Hotel Terrabella Renovada ★★★



1 Sur 641, Talca   
71-2226555


### Tabonko Turista Superior



Camino San Javier ,  
Km 20 s/n, Constitución   
73-1975539  
[www.tabonko.cl](http://www.tabonko.cl)

### Eco hotel ★★★



Alameda Bernardo  
O'Higgins 1198, Talca   
71-2342000  
[www.ecohotel.cl](http://www.ecohotel.cl)

## REGIÓN DEL BIOBÍO

### Hotel Vista Hermosa



Costanera 1135, Tomé  
41-2650280

### Hotel Arauco



Ruta 160 - km 65  
Carampangue Arauco s/n

### Residencial El Faro



Chorrillos 317, Yungay  
42-2681432

### Hotel Diego De Almagro

★★★★



Chacabuco 156,  
Concepción 41-2403600  
[www.dahoteles.com](http://www.dahoteles.com)



### Residencial San Marcos



Santa Margarita 342,  
Talcahuano  
43-2519036

### Home Suite Costanera



Avenida Padre Alberto  
Hurtado 320, Concepción  
41-2246892  
[www.costanerasuite.cl](http://www.costanerasuite.cl)

### Hotel Ibis Concepción



Av. San Andrés 37,  
Concepción  
41-2291900  
[www.ibishotel.com](http://www.ibishotel.com)

### Hotel El Araucano

★★★★



Caupolicán 521,  
Concepción  
41-2740600  
[www.hotelaraucano.cl](http://www.hotelaraucano.cl)



## Hotel Radisson Petra Concepción



Talcahuano 8676  
Autopista Concepción-  
41-3163000  
[www.radisson.cl/petraconcepcion](http://www.radisson.cl/petraconcepcion)

## Cabañas Bordenieve ★★★



Los Canelos s/n, Chillán  
9-8870410  
[www.bordenieve.cl](http://www.bordenieve.cl)



## Cabañas Agua Divina



Sta. Inés Hijuela N° 4, Sector  
La Invernada – Pinto km 59  
7-2103464 / 7-7666824

## Hotel Nahuelbuta



Villagrán 644, Cañete  
9-1585608  
[www.hotelnahuelbuta.cl](http://www.hotelnahuelbuta.cl)

## Hotel Alonso de Ercilla



Colo-Colo 334,  
Concepción. 41-2227984  
[www.hotelalonsodeercilla.cl](http://www.hotelalonsodeercilla.cl)



---

## REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

---

## Cabañas Malalcahuello Thermal Hotel & Spa Resort



1,5 km al interior de  
Malalcahuello s/n  
45-1973550  
[www.malalcahuello.cl](http://www.malalcahuello.cl)

## Hotel la Posada Plaza Pucón



Pedro de Valdivia 191, Pucón  
45-2441088  
[www.plazapucon.cl](http://www.plazapucon.cl)

## Hotel Sueños del Volcán



Avda. Pedro de Valdivia 1011,  
Villarrica / 45-2411050  
[www.suenosdelvolcan.cl](http://www.suenosdelvolcan.cl)

**Cabañas Cántaros de Pucón** Km 10 Villarrica - Pucón  
Camino Lefún  
8-6468721  
[www.loscantarosdepucon.cl](http://www.loscantarosdepucon.cl)



**Hostal Boggen** Almagro 58, Carahue  
45-2651702



**Cabañas Maya** Saturnino Epulef 769,  
Villarrica  
9-1931110



**Cabañas Bello Horizonte** Km 56 camino Temuco - Cunco  
45-2922174 / 9-9209776



**Hotel El Ciervo ★★★** General Körner 241,  
Villarrica. 45-2411215  
[www.hotelesciervo.cl](http://www.hotelesciervo.cl)



**Cabañas Traitraico ★★** San Martín 380, Villarica  
45-2411064 / 9-0420396  
[www.traitraico.cl](http://www.traitraico.cl)



**Suizandina Lodge** Km 83 Camino Internacional,  
Curacautín  
45-1973725 / 9-8849541  
[www.suizandina.com](http://www.suizandina.com)



**Cabañas Bungalowlandia ★★** Arturo Prat 749, Villarica  
45-2411635  
[www.bungalowlandia.cl](http://www.bungalowlandia.cl)



**Apart Hotel Montepiedra** Paseo de Aragón 861,  
Temuco  
45-2244040  
[www.aparthotelmontepiedra.cl](http://www.aparthotelmontepiedra.cl)



---

## REGIÓN DE LOS RÍOS

---

### Cabañas Kalfvgen



Camino Viejo a Curiñanco

Km 7.7 S/N, Valdivia

9-74496804

[www.kalfvgen.cl](http://www.kalfvgen.cl)

### Cabañas Beauchef



Beauchef 879, Valdivia

63-2211747 / 9-8874006

### Cabañas Los Pelues



Los Pelues 65, Valdivia

63-2212985 / 9-8865428

[www.lospelues.cl](http://www.lospelues.cl)

---

## REGIÓN DE LOS LAGOS

---

### Los Caiquenes



Camino Ensenada km 9,5

S/N, Puerto Varas

8-1590489

[www.hotelloscaiquenes.cl](http://www.hotelloscaiquenes.cl)

### Cabañas Puerta Patagonia



Calle Maipo 1090, Puerto Varas

7-7072651

[www.puertapatagonia.wordpress.com](http://www.puertapatagonia.wordpress.com)

### Hotel Patagónico

★★★★★



Klenner 349, Puerto Varas

65-2201030

[www.hotelpatagonico.cl](http://www.hotelpatagonico.cl)



**Gran Hotel Vicente  
Costanera ★★★**



Avda. Diego Portales 450,   
Puerto Montt  
65-2432900  
[www.granhotelvicentecostanera.cl](http://www.granhotelvicentecostanera.cl)

**Hostal Chiloé**



O'Higgins 274, Ancud  
65-2622869

**Cabañas Los Abedules**



Av. Puerto Montt 55,  
Puerto Montt  
65-2254231  
[www.losabedules.cl](http://www.losabedules.cl)

**Bed & Breakfast Costanera**



Diego Bahamonde 141,  
Quemchi, Chiloé  
65-2691230

**Yatehue Hotel**



Pedro Aguirre Cerda 274,  
Queilen  
65-2611321  
[www.yatehue.cl](http://www.yatehue.cl)

**Cabañas Aldea Los Jardines**



Km. 3 Ruta 5 Norte s/n,  
Osorno  
9-76199192  
[www.aldealosjardines.cl](http://www.aldealosjardines.cl)

**Hostería Entre Lagos**



Eleuterio Ramírez 265,  
Entre Lagos - Puyehue  
64-2371225  
[www.hosteriaentrelagos.cl](http://www.hosteriaentrelagos.cl)



**La Posada del Colono**  
Turista Superior



Fundo Huillín  
Las Cascadas s/n,  
Osorno  
9-6657786  
[www.laposadadelcolono.cl](http://www.laposadadelcolono.cl)



**Hotel El Barranco**



Bernardo O'Higgins 172  
Futaleufú  
65-2721314  
[www.elbarrancochile.cl](http://www.elbarrancochile.cl)

**Hostal Millantu**



Illapel 146, Puerto Montt  
65-2253764  
[www.hostalmillantu.cl](http://www.hostalmillantu.cl)

**Hostal y Turismo Quelcun**



San Martín 581,  
Castro, Chiloé  
65-2632396  
[www.hostalyturismoquelcun.cl](http://www.hostalyturismoquelcun.cl)

**Hospedaje Sylvia Hott**



Patricio Lynch 1107,  
Puerto Varas  
65-2232685

**Manquehue Hotel**  
Puerto Montt



Avenida Seminario 252,  
Puerto Montt  
65-2331000  
[www.caesarbusiness.com](http://www.caesarbusiness.com)

## REGIÓN DE MAGALLANES

---

### Hostal Terra Sur



O'Higgins 723,  
Punta Arenas  
61-2247714  
[www.hostalterrasur.cl](http://www.hostalterrasur.cl)

### The Singular Patagonia, Puerto Bories Hotel



Km. 5 1/2 Norte s/n,  
Puerto Natales  
9-8294210  
[www.thesingular.com](http://www.thesingular.com)

### Hotel Rey Don Felipe



Armando Sanhueza 965,  
Punta Arenas,  
61-2295000  
[www.hotelreydonfelipe.com](http://www.hotelreydonfelipe.com)