



CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN Y DENUNCIA CIUDADANA

REF. N° W004164/2016
SRG

SOLICITA INFORMACIÓN QUE INDICA.

SENADIS

Oficina de Partes

Numero de recibo: 6368

Fecha: 04-11-2016 12:36:33
www.senadis.gob.cl - (+562)23873900

SANTIAGO, - 4 NOV. 2016

Este Organismo de Control, en ejercicio de las facultades que le otorga la ley N° 10.336, sobre Organización y Atribuciones de la Contraloría General, y en concordancia con lo dispuesto en el artículo 12 de la resolución N° 20, de 2015, de este origen, que Fija Normas que Regulan las Auditorías Efectuadas por esta Entidad Fiscalizadora -sobre requerimiento de información-, solicita a Ud. que informe respecto a la eventual falta de respuesta del Servicio Nacional de la Discapacidad a la denuncia realizada por Don Felipe Martínez Camara.

En función de lo anterior sin perjuicio de otros antecedentes adicionales que puedan requerirse en el transcurso de las indagaciones, se solicitan los siguientes antecedentes;

- Denuncia realizada por Don Felipe Martínez Camara, y la respuesta entregada por el Servicio Nacional de la Discapacidad.
- Medidas adoptadas por el Servicio en relación a la denuncia del Señor Felipe Martínez.

Dicha información deberá remitirse con todos los antecedentes que sean necesarios para resolver adecuadamente la presentación, en un plazo máximo de 5 días hábiles administrativos, mediante oficio material o electrónico, al correo electrónico sgonzalezg@contraloria.cl.

Cópiese al auditor interno del Servicio Nacional de la Discapacidad.

Saluda atentamente a Ud.,

PAOLA REYES VERGARA
Jefa del Departamento de Atención
y Denuncia Ciudadana
Por orden del Contralor General

AL SEÑOR
DIRECTOR NACIONAL
SERVICIO NACIONAL DE LA DISCAPACIDAD
PRESENTE

Consulta N° W004164/2016

MARTINEZ CAMARA, FELIPE ADRIAN (Denuncia)

Rut: 15618713-5
Dirección: DIEGO DELGADO 13438
eMail: felipea.martinez@redsalud.gov.cl
Fecha de Recepción: 04/10/2016

Unidad o Regional:

Código: DIVAUD
Descripción: DIVISIÓN DE AUDITORÍA ADMINISTRATIVA

Organización representada:

Identificación de la Organización:
Rut de la Organización:

Servicio o entidad

Servicio o Entidad: SERVICIO NACIONAL DE LA DISCAPACIDAD
Región: Región Metropolitana de Santiago
Unidad Organizacional:

Período

Desde: Noviembre/2015 - Hasta: Octubre/2016
Monto Asociado(s): No existe monto asociado

Materias:

Calidad del servicio entregado Incumplimiento de funciones Falta de respuesta a reclamos

Hechos

En mayo de este año denuncia a senadis a mi casa de estudios ya que casi un año el ascensor esta en mantencion preventiva, segun ellos y no me an dado respuesta o solucion alguna, solo que tenian un problema en su plataforma informatica, senadis me expreso que yo como usuario le mandara una carta a las autoridades del establecimiento lo hice y no paso nada y hasta la fecha el ascensor sigue malo, esta situacion me esta perjudicando ya que tengo un problema a la espalda y este año ya he tenido varias licencias por lo mismo, muchas veces no voy a clases por mi dolor ya que tengo que subir al sexto piso a clases y no solo yo, existen varios casos similares dentro de la poblacion de estudiabntes, a la vez es frustrante ya que mis primera quejas fueron hacia la casa de estudio no paso nada luego apunte a sernac pero como entidad mediadora no pudieron hacer nada ni siquiera la casa de estudio se digno a responder a sernac o sea ningun respeto, luego en mayo la queja fue en senadis y hasta el dia de hoy la casa de estudio sigue ganando gracias al neoliberalismo ya que en chile se protege y se legisla a favor de los grandes empresarios, espero que ud. puedan hacer algo, gracias.

Consulta N° W004164/2016

MARTINEZ CAMARA, FELIPE ADRIAN (Denuncia)

Rut: 15618713-5
Dirección: DIEGO DELGADO 13438
eMail: felipea.martinez@redsalud.gov.cl
Fecha de Recepción: 04/10/2016

Unidad o Regional:

Código: DIVAUD
Descripción: DIVISIÓN DE AUDITORÍA ADMINISTRATIVA

Organización representada:

Identificación de la Organización:
Rut de la Organización:

Servicio o entidad

Servicio o Entidad: SERVICIO NACIONAL DE LA DISCAPACIDAD
Región: Región Metropolitana de Santiago
Unidad Organizacional:

Período

Desde: Noviembre/2015 - Hasta: Octubre/2016
Monto Asociado(s): No existe monto asociado

Materias:

Calidad del servicio entregado Incumplimiento de funciones Falta de respuesta a reclamos

Hechos

En mayo de este año denuncia a senadis a mi casa de estudios ya que casi un año el ascensor esta en mantencion preventiva, segun ellos y no me an dado respuesta o solucion alguna, solo que tenian un problema en su plataforma informatica, senadis me expreso que yo como usuario le mandara una carta a las autoridades del establecimiento lo hice y no paso nada y hasta la fecha el ascensor sigue malo, esta situacion me esta perjudicando ya que tengo un problema a la espalda y este año ya he tenido varis licencias por lo mismo, muchas veces no voy a clases por mi dolor ya que tengo que subir al sexto piso a clases y no solo yo, existen varios casos similares dentro de la poblacion de estudiabntes, a la vez es frustrante ya que mis primera quejas fueron hacia la casa de estudio no paso nada luego apunte a sernac pero como entidad mediadora no pudieron hacer nada ni siquiera la casa de estudio se digno a responder a sernac o sea ningun respeto, luego en mayo la queja fue en senadis y hasta el dia de hoy la casa de estudio sigue ganando gracias al neoliberalismo ya que en chile se protege y se legisla a favor de los grandes empresarios, espero que ud. puedan hacer algo, gracias.