



CATÁLOGO DE SERVICIOS DE APOYO FINANCIADOS POR SENADIS

DEPARTAMENTO DE AUTONOMÍA Y DEPENDENCIA - DAD
META CDC SENADIS 2020





Catálogo de Servicios de Apoyo SENADIS

Metas Convenio de Desempeño Colectivo 2020

Departamento de Autonomía y Dependencia

INTRODUCCIÓN

El presente documento, ha sido elaborado por el equipo de Autonomía y Dependencia, perteneciente a la Subdirección de Gestión Estratégica, en el marco de las metas del Convenio de Desempeño Colectivo CDC2020, del Servicio Nacional de la Discapacidad, SENADIS.

Este **Catálogo de Servicios de Apoyo, Sap** tiene como objetivo recoger la información de los tipos de ellos, **que se financian en la oferta programática de SENADIS**, y organizarlos en una estructura inicial de presentación, sobre la base de la clasificación establecida en el Decreto N°945/2012, que aprueba el Reglamento para el Registro Nacional de la Discapacidad, RND; y que señala: “se entenderá por servicio de apoyo o asistencia, toda prestación de acciones de **asistencia, intermediación o cuidado**, requerida por una persona con discapacidad para realizar las actividades de la vida diaria o participar en el entorno social, económico, laboral, educacional, cultural o político, superar barreras de **movilidad o comunicación**, todo ello, en condiciones de mayor autonomía funcional”.

Para permitir una fácil comprensión, complementación y actualización de la información, se han elaborado **fichas informativas de servicios de apoyo**. Se establecen tres categorías:

- 1.Servicios de apoyo para el Cuidado y Asistencia
- 2.Servicios de apoyo para la Intermediación y Comunicación
- 3.Servicios de apoyo para el Traslado y la Movilidad

A su vez, cada categoría contempla uno o más servicios de apoyo financiados por SENADIS en su oferta programática. Por último, se incorporan también fichas de otras **Actividades Relacionadas** a los servicios de apoyo, pero que actualmente no son financiadas por SENADIS.



Catálogo de Servicios de Apoyo SENADIS

Metas Convenio de Desempeño Colectivo 2020

Departamento de Autonomía y Dependencia

Esta forma de organización de la información, recoge la clasificación establecida en el Reglamento del RND, de SAP de Cuidado y Asistencia, y de Intermediación que se complementa con los SAP para la Comunicación. Asimismo, se han individualizado los SAP destinados a Traslado y Movilidad, que se han identificado como relevantes en los que han sido financiados hasta ahora. Complementariamente, se incorporan de manera referencial como Actividades Relacionadas (AR), que aunque no son financiadas por SENADIS, están presentes en el Estado, que son Cuidadores de Respiro, y los relacionados a Adiestramiento y Perros de Asistencia.

INDICE DE FICHAS

- 1) SAp0. 00 Ficha Tipo

SAp1 – Cuidado y Asistencia

- 2) SAp1. 01:Actividades Vida Diaria, AVD
- 3) SAP1. 02. AVD y transporte
- 4) SAP1. 03. Tele asistencia

SAp2 - Intermediación y Comunicación

- 5) SAP2. 01. Intermediación Laboral
- 6) SAP2. 02. Interpretación en Lengua de Señas
- 7) SAP2. 03. Comunicación a distancia

SAp3 – Traslado y Movilidad

- 8) SAP3. 01. traslado Urbano
- 9) SAP3. 02. Traslado Interurbano
- 10) SAP3. 03. Traslado Rural

AR – Otros servicios de apoyo y actividades relacionadas

- 11) Ar1 01 Cuidadores de Respiro o Asistencia de Cuidadores
- 12) Ar2 01 Entrenamiento y perros de servicio
- 13) Ar2 02 Entrenamiento y perros guía
- 14) Ar2 03 Entrenamiento y perros de alerta médica



Catálogo de Servicios de Apoyo SENADIS

Metas Convenio de Desempeño Colectivo 2020

Departamento de Autonomía y Dependencia

DISEÑO DE LA FICHA

El diseño de la ficha se ha elaborado considerando los siguientes componentes y características del diseño:

1. Clasificación e identificación general del tipo de Servicio de apoyo
2. Descripción general del tipo de servicio de apoyo (¿qué son?)
3. Servicios de apoyo específicos según clasificación (¿cuáles son?)
4. Identificación específica del servicio de apoyo
5. Descripción específica del servicio de apoyo
6. Imágenes icónicas complementarias
7. Lenguaje simple y de fácil comprensión

Cada ficha se compone de cuatro cuerpos:

- I. **Cuerpo de Identificación General:** Contiene la identificación de la ficha, y el grupo de servicio de apoyo al que pertenece
- II. **Cuerpo de contenido general:** Bloque donde se incorpora texto con contenido informativo, del tipo de Servicio de Apoyo
- III. **Cuerpo Identificación Específica:** con información del nombre del tipo de Servicio de Apoyo específico que corresponde a la clasificación.
- IV. **Cuerpo de contenido específico:** Descripción de un servicio de apoyo específico, acompañado de imagen icónica de referencia.

Asimismo, se ha considerado relevante, para efectos de facilitar la comprensión de lo extenso de la información, organizarla en base a preguntas e ítems puntuales de información, los que se expresan en la siguiente imagen con la ficha tipo:

Ficha
SAP0-00

FICHA DE SERVICIO DE APOYO - SAP

| | |
|----------------------|---|
| Icono general | SAP 00: SERVICIOS DE APOYO FICHA TIPO SSAp |
|----------------------|---|



¿Qué son?

Texto descriptivo de cuales son los Servicios de Apoyo
 Lorem Ipsum Lorem Ipsum Lorem Ipsum
 Lorem Ipsum Lorem Ipsum Lorem Ipsum
 Lorem Ipsum Lorem Ipsum Lorem Ipsum Lorem Ipsum



¿Cuáles son?

- SAP1.00. Ficha Tipo**
- SAP1.0X. Lorem Ipsum

Deben estar inscritos en el Registro Nacional de la Discapacidad RND, como servicios de apoyo

SAP0-00 | Ficha tipo
 Detalle de SAP

Iconografía Representativa del SAP

Texto descriptivo de cuales son los servicios de apoyo
 Lorem Ipsum Lorem Ipsum Lorem Ipsum
 Lorem Ipsum Lorem Ipsum Lorem Ipsum
 Lorem Ipsum Lorem Ipsum Lorem Ipsum Lorem Ipsum

FICHA DE SERVICIO DE APOYO - SAP



SAP 01: SERVICIOS DE APOYO PARA CUIDADOS Y ASISTENCIA



¿Qué son?

Son los apoyos que requiere una persona con discapacidad para realizar las actividades de la vida diaria, como por ejemplo alimentarse, vestirse o asearse, de forma más independiente y autónoma.

Dependiendo de las necesidades y preferencias personales,. Estos apoyos pueden ser proporcionados a través de un asistente personal o un asistente de traslado, entre otros.



¿Cuáles son?

SAP1.01. Actividades Vida Diaria (AVD)

SAP1.02. AVD y transporte

SAP1.03. Teleasistencia

Deben estar inscritos en el Registro Nacional de la Discapacidad RND, como servicios de apoyo

SAP1-01 | AVD – Asistente para Actividades de la Vida Diaria en el hogar



Su objetivo principal es el cuidado y asistencia en las actividades de la vida diaria de personas que no pueden salir de su hogar y no disponen de otra red de apoyo para ser asistidas. Sus principales funciones son la asistencia en acciones de alimentación, vestuario, aseo personal, transferencias, ingesta de medicamentos, etc.

Ficha

SAP1-02

FICHA DE SERVICIO DE APOYO - SAP



SAP 01: SERVICIOS DE APOYO PARA CUIDADOS Y ASISTENCIA



¿Qué son?

Son los apoyos que requiere una persona con discapacidad para realizar las actividades de la vida diaria, como por ejemplo alimentarse, vestirse o asearse, de forma más independiente y autónoma.

Dependiendo de las necesidades y preferencias personales,. Estos apoyos pueden ser proporcionados a través de un asistente personal o un asistente de traslado, entre otros.



¿Cuáles son?

SAP1.01. Actividades Vida Diaria (AVD)

SAP1.02. AVD y transporte

SAP1.03. Teleasistencia

Deben estar inscritos en el Registro Nacional de la Discapacidad RND, como servicios de apoyo

SAP1-02 | AVDT – Asistente para Actividades de la Vida Diaria y traslado



Su objetivo involucra varias acciones de apoyo y asistencia. Se trata de una persona que traslade y además ayude en actividades de la vida diaria como aseo personal (limpieza u otros), vestuario, alimentación, cambios posturales u otros identificados por la persona con discapacidad de acuerdo a su nivel de independencia funcional. También se incluyen actividades instrumentales como realización de compras, manejo del dinero y comunicación, entre otros.

FICHA DE SERVICIO DE APOYO - SAP



SAP 01: SERVICIOS DE APOYO PARA CUIDADOS Y ASISTENCIA



¿Qué son?

Son los apoyos que requiere una persona con discapacidad para realizar las actividades de la vida diaria, como por ejemplo alimentarse, vestirse o asearse, de forma más autónoma. Dependiendo de las necesidades y preferencias personales, estos apoyos pueden ser proporcionados a través de un asistente personal o un asistente de traslado, entre otros.



¿Cuáles son?

SAP1.01. Actividades Vida Diaria (AVD)

SAP1.02. AVD y transporte

SAP1.03. Teleasistencia

Deben estar inscritos en el Registro Nacional de la Discapacidad RND, como servicios de apoyo

SAP1-03 | Tele Asistencia



Su objetivo es brindar servicios de atención a distancia, como una forma de dotar de autonomía a la persona con discapacidad en su hogar, teniendo una medida de apoyo o control para situaciones de emergencia, o simplemente para poder prevenirlas.

Ficha

SAP2-01

FICHA DE SERVICIO DE APOYO - SAP



SAP 02: SERVICIOS DE APOYO DE INTERMEDIACIÓN Y COMUNICACIÓN



¿Qué son?

Son los apoyos que requiere una persona con discapacidad para realizar actividades que permitan su inclusión y desempeño en distintos ámbitos, como laboral, educacional, social; por ejemplo desarrollar labores específicas, comunicarse entre otras

Dependiendo de las necesidades y preferencias personales, estos apoyos pueden ser proporcionados a través de asistente personal o un asistente a distancia.



¿Cuáles son?

SAP2.01. Intermediación Laboral

SAP2.02. Interpretación en Lengua de Señas

SAP2.03. Comunicación a distancia

Deben estar inscritos en el Registro Nacional de la Discapacidad RND, como servicios de apoyo

SAP2-01 | Intermediación Laboral



Su objetivo es apoyar y facilitar el proceso de inclusión laboral de personas con discapacidad, a través del apoyo, orientación y preparación en situaciones de; entrevistas laborales, aprestos laborales, acompañamiento y capacitación en el entorno laboral.

Ficha

SAP2-02

FICHA DE SERVICIO DE APOYO - SAP



SAP 02: SERVICIOS DE APOYO DE INTERMEDIACIÓN Y COMUNICACIÓN



¿Qué son?

Son los apoyos que requiere una persona con discapacidad para realizar actividades que permitan su inclusión y desempeño en distintos ámbitos, como laboral, educacional, social; por ejemplo desarrollar labores específicas, comunicarse entre otras

Dependiendo de las necesidades y preferencias personales, estos apoyos pueden ser proporcionados a través de asistente personal o un asistente a distancia.



¿Cuáles son?

SAP2.01. Intermediación Laboral

SAP2.02. Interpretación en Lengua de Señas

SAP2.03. Comunicación a distancia

Deben estar inscritos en el Registro Nacional de la Discapacidad RND, como servicios de apoyo

SAP2-02 | Interpretación en Lengua de Señas



Su objetivo principal es facilitar la comunicación de las personas en situación de discapacidad auditiva a través del traspaso de la información que se habla a una persona sorda u oyente, siendo lo más fiel posible al discurso.

Ficha

SAP2-03

FICHA DE SERVICIO DE APOYO - SAP



SAP 02: SERVICIOS DE APOYO DE INTERMEDIACIÓN Y COMUNICACIÓN



¿Qué son?

Son los apoyos que requiere una persona con discapacidad para realizar actividades que permitan su inclusión y desempeño en distintos ámbitos, como laboral, educacional, social; por ejemplo desarrollar labores específicas, comunicarse entre otras

Dependiendo de las necesidades y preferencias personales, estos apoyos pueden ser proporcionados a través de asistente personal o un asistente a distancia.



¿Cuáles son?

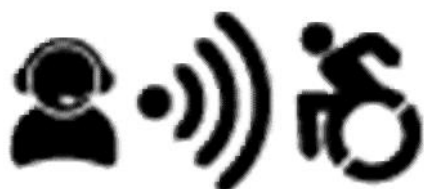
SAP2.01. Intermediación Laboral

SAP2.02. Interpretación en Lengua de Señas

SAP2.03. Comunicación a distancia

Deben estar inscritos en el Registro Nacional de la Discapacidad RND, como servicios de apoyo

SAP2-03 | Comunicación a Distancia



Su objetivo principal es facilitar la comunicación de las personas con discapacidad a través del traspaso de la información por medios tecnológicos que pueden ser realizados a distancia, como tele transcripción, subtulado, audio descripción u otros servicios que cumplan dicha función.

Ficha

SAP3-01

FICHA DE SERVICIO DE APOYO - SAP



SAP 03: SERVICIOS DE APOYO PARA EL TRASLADO Y MOVILIDAD



¿Qué son?

Su objetivo es trasladar a la persona con discapacidad desde y hacia el hogar, hasta su destino específico utilizando un vehículo o transporte público. No requiere necesariamente tener conocimientos de salud y cuidado, sino más bien acreditación como chofer, manejo de silla de ruedas u otra forma de desplazamiento.



¿Cuáles son?

SAP3.01. traslado Urbano

SAP3.02. Traslado Interurbano

SAP3.03. Traslado rural

Deben estar inscritos en el Registro Nacional de la Discapacidad RND, como servicios de apoyo

SAP3-01 | Asistente para traslado Urbano



Su objetivo principal es el transporte y apoyo en movilidad a personas con discapacidad, desde el hogar hasta donde se desarrolla la actividad de educación o trabajo, cuando estas se desarrollan en la misma ciudad

Ficha

SAP3-02

FICHA DE SERVICIO DE APOYO - SAP



SAP 03: SERVICIOS DE APOYO PARA EL TRASLADO Y MOVILIDAD



¿Qué son?

Su objetivo es trasladar a la persona con discapacidad desde y hacia el hogar, hasta su destino específico utilizando un vehículo o transporte público. No requiere necesariamente tener conocimientos de salud y cuidado, sino más bien acreditación como chofer, manejo de silla de ruedas u otra forma de desplazamiento.



¿Cuáles son?

SAP3.01. traslado Urbano

SAP3.02. Traslado Interurbano

SAP3.03. Traslado rural

Deben estar inscritos en el Registro Nacional de la Discapacidad RND, como servicios de apoyo

SAP3-02 | Asistente para traslado Inter Urbano



Su objetivo principal es el transporte y apoyo en movilidad a personas con discapacidad, desde el hogar hasta donde se desarrolla la actividad de educación o trabajo, cuando estas se desarrollan en distintas ciudades

Ficha

SAP3-03

FICHA DE SERVICIO DE APOYO - SAP



SAP 03: SERVICIOS DE APOYO PARA EL TRASLADO Y MOVILIDAD



¿Qué son?

Su objetivo es trasladar a la persona con discapacidad desde y hacia el hogar, hasta su destino específico utilizando un vehículo o transporte público. No requiere necesariamente tener conocimientos de salud y cuidado, sino más bien acreditación como chofer, manejo de silla de ruedas u otra forma de desplazamiento.



¿Cuáles son?

SAP3.01. traslado Urbano

SAP3.02. Traslado Interurbano

SAP3.03. Traslado rural

Deben estar inscritos en el Registro Nacional de la Discapacidad RND, como servicios de apoyo

SAP3-03 | Asistente para traslado Rural



Su objetivo principal es el transporte y apoyo en movilidad a personas con discapacidad, desde el hogar hasta donde se desarrolla la actividad de educación o trabajo, cuando una o ambas actividades, se desarrollan en un entorno rural o con otros medios de transporte.



Servicio Nacional de la Discapacidad | SENADIS
Catálogo de Servicios de Apoyo
Fichas Técnicas

OTRAS ACTIVIDADES RELACIONADAS A SERVICIOS DE APOYO

DEPARTAMENTO DE AUTONOMÍA Y DEPENDENCIA - DAD
META CDC 2020

Ficha

AR1-01

OTRAS ACTIVIDADES RELACIONADAS A SERVICIO DE APOYO



AR1: OTROS SERVICIOS DE APOYO PARA CUIDADOS Y ASISTENCIA



¿Qué son?

Son los apoyos que requiere una persona con discapacidad para realizar las actividades de la vida diaria, como por ejemplo alimentarse, vestirse o asearse, de forma más independiente y autónoma.

Dependiendo de las necesidades y preferencias personales. Estos apoyos pueden ser proporcionados a través de un asistente personal o un asistente de traslado, entre otros.



AR1.01. Cuidadores de Respiro

¿Cuáles son?

Deben estar inscritos en el Registro Nacional de la Discapacidad RND, como servicios de apoyo

AR1-01 | Cuidadores de Respiro o Asistencia de Cuidador



Su objetivo principal es otorgar un espacio de tiempo al cuidador principal. Durante este tiempo, el Asistente de Cuidador deberá a su vez apoyar/asistir las actividades de la vida diaria de la persona con discapacidad. El tiempo de esta prestación será determinado por el cuidador permanente de acuerdo a sus necesidades.

Actualmente no financiado por SENADIS

OTRAS ACTIVIDADES RELACIONADAS A SERVICIO DE APOYO

Ficha
AR2-01



AR2: SERVICIOS DE ENTRENAMIENTO Y APOYO CANINO



¿Qué son?

Su objetivo es entregar el entrenamiento correspondiente a canes para el desarrollo de habilidades que les permitan asistir a personas con discapacidad física, visual y/o mental.

El proceso implica metodologías de trabajo y adiestramiento, que permitan dar respuesta pertinente a las necesidades de la persona, de manera de mejorar sus condiciones de seguridad y autonomía



¿Cuáles son?

AR2.01. Entrenamiento y perros de servicio

AR2.02. Entrenamiento y perros guía

AR2.03. Entrenamiento y perros de alerta

Deben estar inscritos en el Registro Nacional de la Discapacidad RND, como servicios de apoyo

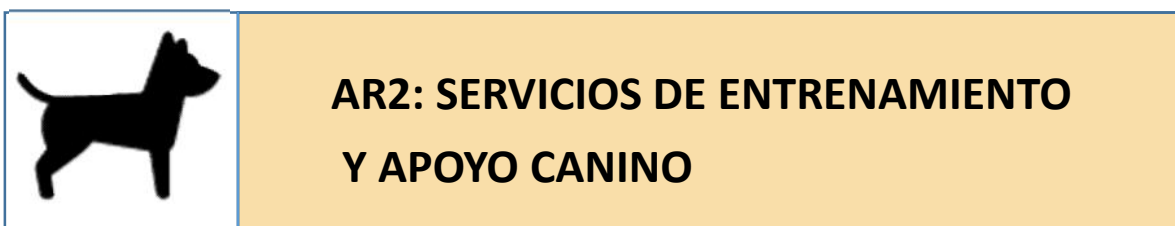
AR2-01 | Entrenamiento y perros de Servicio



Su objetivo es entregar el entrenamiento correspondiente a canes dedicados al servicio y asistencia de personas con movilidad reducida (sillas de ruedas, andadores, bastones, etc.) apoyando en tareas como acercar objetos, arrastrar silla de ruedas, ayudar a desvestir y apoyo en las transferencias.

Actualmente no financiado por SENADIS

OTRAS ACTIVIDADES RELACIONADAS A SERVICIO DE APOYO



¿Qué son?

Su objetivo es entregar el entrenamiento correspondiente a canes para el desarrollo de habilidades que les permitan asistir a personas con discapacidad física, visual y/o mental.

El proceso implica metodologías de trabajo y adiestramiento, que permitan dar respuesta pertinente a las necesidades de la persona, de manera de mejorar sus condiciones de seguridad y autonomía



¿Cuáles son?

AR2.01. Entrenamiento y perros de servicio

AR2.02. Entrenamiento y perros guía

AR2.03. Entrenamiento y perros de alerta

Deben estar inscritos en el Registro Nacional de la Discapacidad RND, como servicios de apoyo

AR2-02 | Entrenamiento y perros guía

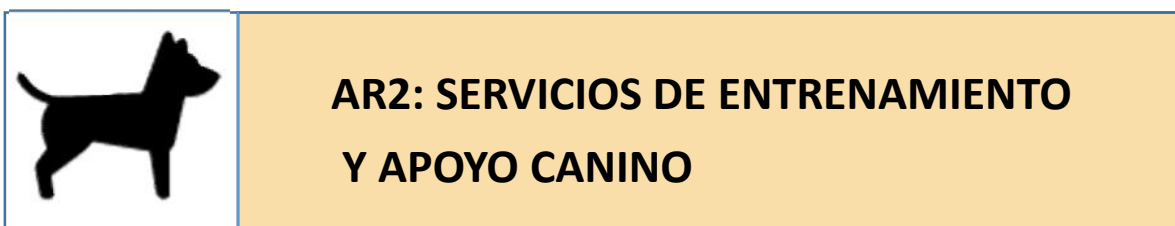


Su objetivo principal es el transporte y apoyo en movilidad a personas con discapacidad, desde el hogar hasta donde se desarrolla la actividad de educación o trabajo, cuando una o ambas actividades, se desarrollan en un entorno rural o con otros medios de transporte.

Ficha

AR2-03

OTRAS ACTIVIDADES RELACIONADAS A SERVICIO DE APOYO



¿Qué son?

Su objetivo es entregar el entrenamiento correspondiente a canes para el desarrollo de habilidades que les permitan asistir a personas con discapacidad física, visual y/o mental.

El proceso implica metodologías de trabajo y adiestramiento, que permitan dar respuesta pertinente a las necesidades de la persona, de manera de mejorar sus condiciones de seguridad y autonomía



¿Cuáles son?

AR2.01. Entrenamiento y perros de servicio

AR2.02. Entrenamiento y perros guía

AR2.03. Entrenamiento y perros de alerta

Deben estar inscritos en el Registro Nacional de la Discapacidad RND, como servicios de apoyo

AR2-03 | Entrenamiento y perros de alerta
médica



Su objetivo principal es entregar el entrenamiento correspondiente a canes que tiene como misión alertar a las personas que sufren enfermedades como diabetes, epilepsia o Enfermedad de Addison. Ellos son capaces de reconocer cambios relacionados con las alzas y bajas de glicemia, así como ayudar a asistir a una persona cuando sufre una crisis de epilepsia evitando caídas o dar aviso de ayuda.

Actualmente no financiado por SENADIS



CONCLUSIONES

- El **Catálogo de Servicios de Apoyo, SAP financiados por SENADIS**; se organiza en base a lo que establece el Reglamento para el RND, considerando los SAP de Cuidad y Asistencia, y de Intermediación en diversos ámbitos.
- Dado que la meta se elabora sobre la base de SAP financiados por Senadis, se relevan aquellos de Comunicación, asociados a la Intermediación, y los SAP para Transporte y Movilidad, que se estableció como una categoría independiente.
- Esta estructura de presentación de la información, permitiría una base para ir complementando y actualizando permanentemente, en la medida del reconocimiento de diversos SAP
- Es fundamental la participación de los distintos sectores, en especial el académico y social, para consolidar las categorías y tipos de SAP que inicialmente se han evidenciado.
- Asimismo, se hace relevante el incorporar la asistencia animal asociada a los apoyos que pueden recibir las personas, como asimismo a la congregación de distintos SAP con orientación clara, como el caso de Residencias.